



Коды ошибок Спутникового ТВ МТС

D101-0

Причина:

Телевизор не успел передать на CAM-модуль служебную информацию, доступную в потоке ТВ-сигнала

Решение:

Переключитесь на шифрованный канал и подождите 3–5 минут, пока телевизор полностью передаёт всю служебную информацию из ТВ сигнала на CAM-модуль.

Также может помочь правильная настройка даты и времени на телевизоре.

E006-4, 104-2, E106-9,
E106-9, E04-4
или «Статус
неопределен»

Причины:

- Смарт-карта была вставлена неправильно
- Загрязнение контактов смарт-карты
- Неисправность смарт-карты
- Используется смарт-карта не от МТС
- Смарт-карта не подходит к данному комплекту оборудования
- Неисправна приставка или картоприемник в приставке

Решение:

- Переустановить смарт-карту
- Очистить контакты смарт-карты (без использования жестких очищающих материалов и моющих средств)

E101-4, E107-4

Причины:

- Карта не получила команду на активацию
- Команда на активацию данной карты не была отправлена
- Смарт-карта МТС установлена в сторонний ресивер, т. е. не ресивер или sat-модуль МТС (E107-4)

Решение: По телефону техподдержки запросите активацию оборудования

E016-4, E16, E16-4

Причины:

На балансе лицевого счета недостаточно средств
Отсутствие подписки на определенный канал

Решение:

Пополните счет или переключитесь на другой канал, если ошибка возникает при попытке просмотра неоплаченного пакета каналов



E106-9

Причины:

- Используется смарт-карта не от МТС
- Заводской брак смарт-карты

Решение:

Используйте смарт-карту, которая была в комплекте с приставкой/сам-модулем МТС. Если вы используете смарт-карту МТС — обратитесь по телефону техподдержки.

E030-4, E120-4

Причина:

На телевизоре, к которому подключен ТВ-модуль, некорректно установлены дата и время.

Решение:

Установите на телевизоре точное время и дату, воспользовавшись инструкцией телевизора. Если это не привело к устранению ошибок, отключите от телевизора ТВ-модуль и снова его подключите.

E019-4

Причина:

Телевизор с сам-модулем долго не включался

Решение:

Проверьте наличие в устройстве смарт-карты, убедитесь в подключении кабеля к телевизору, затем оставьте телевизор включенным на несколько часов или позвоните в техподдержку с просьбой о повторной активации.

E133-4

Требуется перезагрузка приставки по сети (то есть необходимо отключить и снова подключить электропитание к приставке)

E48-32

- Обновите версию ПО
- Сбросьте настройки до заводских и запустите повторный поиск каналов
- Попробуйте извлечь и установить обратно SMART-карту

E107-4

Смарт-карта не активирована. Запросите в техподдержке активацию оборудования.

E52-32

Причины:

Спутниковый сигнал не поступает

Решение:

Проверьте качество всех соединений кабеля, нет ли на нем механических повреждений. Проверьте целостность конвертера, а также настройки антенны. После устранения неисправности сбросьте настройки приставки на заводские и запустите новый поиск каналов.



Код ошибки
отсутствует или
ошибка D101-0

Надпись на экране ТВ: CI+ ERROR: Host Certificate Invalid-Expired, Please Tune to DTV service — 16 (CI+ ERROR: недействительный сертификат Хоста, срок действия истек, пожалуйста, переключитесь на другую программу)

Для решения проблемы сбросьте настройки телевизора или приставки на заводские и запустите новый поиск каналов. Если данная ошибка появляется на приставке, возможно, требуется обновить ПО.

Ошибка хоста, срок
действия истек,
переключитесь на
другую программу

Эта ошибка возникает при использовании CAM-модуля. Для ее исправления выставьте верное время на телевизоре.

Вам нужна помощь в настройке спутникового ТВ МТС?
Мы поможем!

stv01.ru

+7 983 313-66-33 | stv@stv01.ru